

2012



Ajuntament d'Olot



Consorci d'ACCIO SOCIAL de la Garrotxa

DIAGNOSI SANT MIQUEL- LES TRIES

CONSORCI D'ACCIO SOCIAL DE LA GARROTXA
AGOST 2012

Informe elaborat per:

Marta Teixidor
Eduard Carrera
Roser Pijoan
Magalí Masó
Carme Comalat

Amb el suport de la Unitat de Suport a l'Estratègia i la Innovació del CASG.

INDEX

| | |
|--|----|
| DESCRIPCIÓ DEL BARRI..... | 3 |
| POBLACIÓ | 5 |
| ANÀLISI QUALITATIU DE LA POBLACIÓ PER GRUPS D'EDAT | 11 |
| HABITATGE I COMPOSICIÓ DE LES LLARS..... | 13 |
| ENTORN | 14 |
| EQUIPAMENTS I SERVEIS PÚBLICS | 15 |
| TEIXIT ASSOCIATIU..... | 15 |
| SERVEIS SOCIALS..... | 16 |
| COMERÇOS I EMPRESES | 18 |
| PARTICIPACIÓ POLÍTICA | 19 |
| CONCLUSIONS – quin barri tenim | 20 |

DESCRIPCIÓ DEL BARRI

El barri de Sant Miquel- Les Tries està ubicat a la perifèria est de la ciutat d'Olot. D'acord amb la distribució per districtes i seccions de la ciutat, Sant Miquel- Les Tries correspon al districte 4. Aquest districte presenta una forma allargada i es divideix en dues seccions, una de les quals correspon a les Tries (secció 1) i l'altra a Sant Miquel (secció 2).

La zona de Les Tries cal dir que es troba limitada per la carretera de la Canya, la carretera de les Tries i l'Eix Pirinenc. És una zona que combina l'ús residencial amb l'ús industrial. Així, a una part dels voltants de la carretera de les Tries s'hi troba un dels polígons industrials de la ciutat, una zona esportiva, així com d'altres serveis com ara concessionaris de cotxes, superfícies comercials d'alimentació, entre altres. Per altra banda, hi ha blocs de pisos d'una alçada important, així com habitatges unifamiliars.

Mapa de la zona de les Tries.

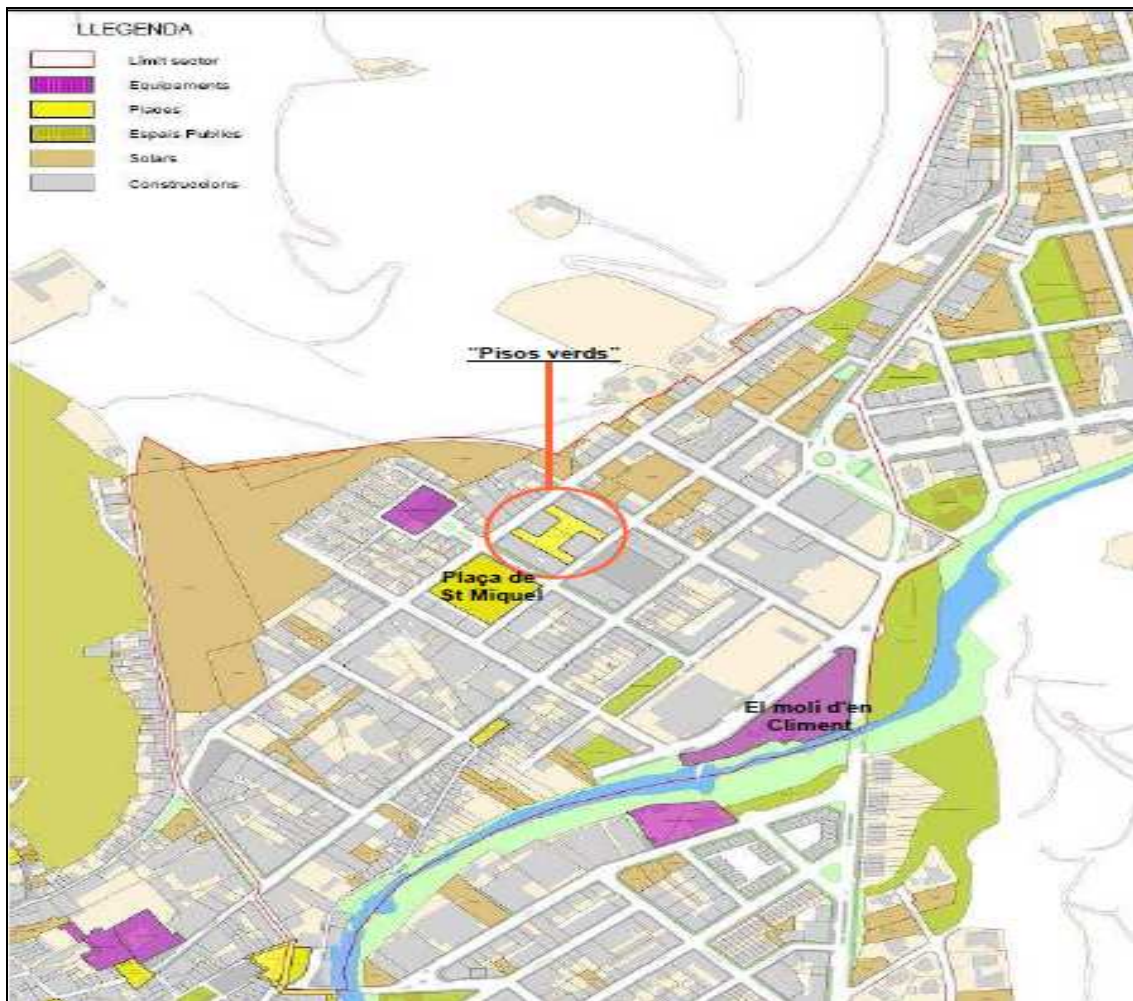


Font: Àrea d'Informació al Territori de l'Ajuntament d'Olot.

Per altra banda, la zona de Sant Miquel se situa entre el riu Fluvià, el volcà del Montsacopa i la ronda Sant Bernat. L'Avinguda de Girona és la principal artèria de comunicació que travessa el barri i és una via important de trànsit de la ciutat. Aquest fet parteix de manera molt clara les dues zones del barri esmentades i també bona part del mateix Sant Miquel.

Al llarg dels darrers anys el barri ha anat creixent en direcció a la zona de la Canya, coneguda com a Alba Rosa, una zona en la qual s'han construït forces blocs de pisos.

Mapa de la zona del barri de Sant Miquel.



Font: Àrea d'Informació al Territori de l'Ajuntament d'Olot.

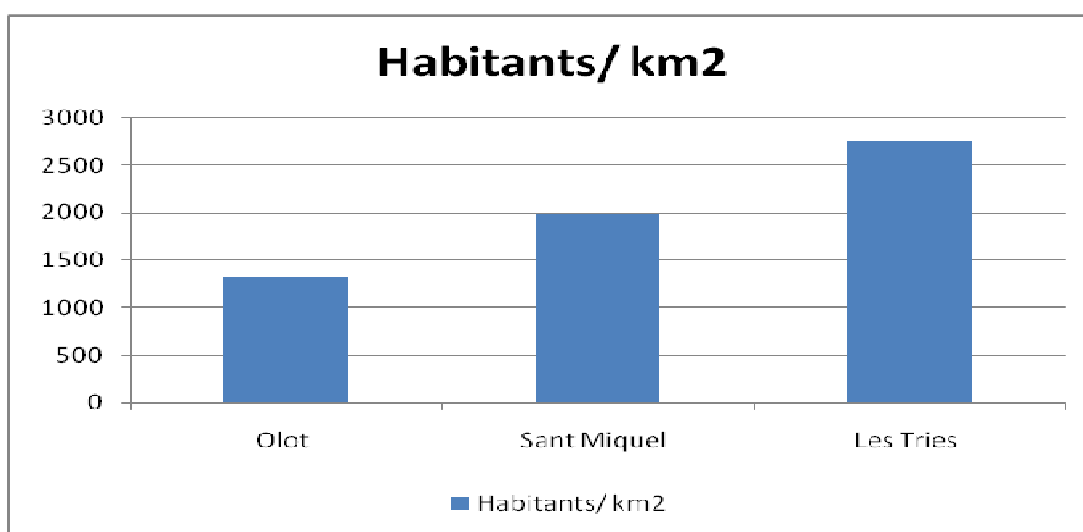
Un dels extrems del barri de Sant Miquel és proper al Barri Vell. Aquesta ubicació fa que els seus veïns tinguin accés a alguns serveis bàsics que hi ha ubicats en aquest altre barri. També succeeix a la inversa, molta gent es desplaça a Sant Miquel per comprar a les grans superfícies (Consum) o bé per fer ús de la plaça de Sant Miquel (sobretot infants i joves). Cal destacar que des de fa uns anys Sant Miquel disposa d'una centre d'assistència primària.

Pel que fa al transport públic el barri disposa d'una parada d'autobús per a cada 263 persones (la mitjana d'Olot és d'una parada per a cada 409 persones). Les freqüències de pas de les dues línies que passen pel barri mantenen una periodicitat de pas similar a qualsevol altre zona de la ciutat. Per aquest motiu es pot afirmar que és un barri ben comunicat.

POBLACIÓ

En uns inicis aquest barri de la ciutat va acollir molta gent que venia de les zones rurals de la comarca. Posteriorment va acollir moltes famílies provinents d'altres zones d'Espanya, bàsicament Andalusia i els darrers anys ha estat receptor de la immigració de països com Gàmbia i la Índia. Podem dir que històricament és un barri receptor de la immigració.

Sant Miquel i les Tries tenen una densitat de població per km² més alta que la mitjana d'Olot. Cal ser conscient de les conseqüències que comporta una altra densitat de població en espais relativament petits, especialment de cares a problemàtiques de convivència com ara els sorolls, la neteja, l'ús de l'espai públic, la necessitats d'equipaments i serveis, la gestió de les percepcions, etc.



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del padró de l'Ajuntament d'Olot.

El barri de Sant Miquel- Les Tries té, a mitjans de 2012, una població de 5.111 habitants i representen gairebé un 15% de la població d'Olot.

Població. Sant Miquel, Les Tries i Olot. 2012

| | Les Tries | Sant Miquel | Sant Miquel- Les Tries | Olot |
|------------------------|-----------|-------------|------------------------|---------|
| Població | 2.048 | 3.063 | 5.111 | 34.339 |
| % població Olot | 5,96% | 8,92% | 14,88% | 100,00% |

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del padró de l'Ajuntament d'Olot.

Entre el 2000 i el 2011 la població d'Olot ha crescut de manera molt important. Algunes de les dades més destacades són:

- Mentre que Olot ha crescut un 12,4%, Sant Miquel ho ha fet un 71%.
- Sant Miquel ha assumit 1/3 de l'increment poblacional d'Olot dels últims 11 anys

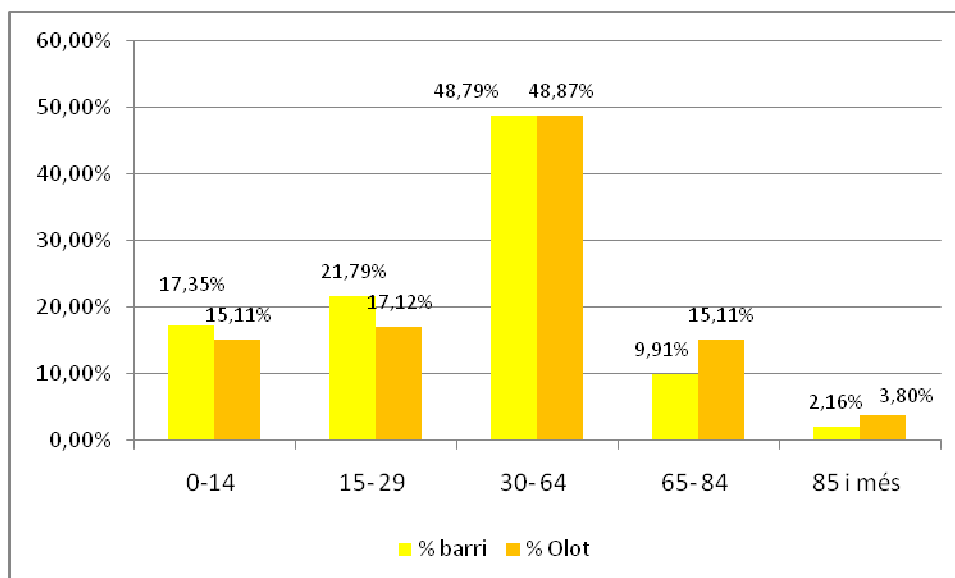
Sant Miquel i Les Tries són barris majoritàriament joves i en el qual la població envellida és menor en comparació a Olot. Gairebé un 40% dels veïns tenen menys de 29 anys i només un 12% són majors de 65 anys. Prop del 50% dels veïns restants tenen entre 30 i 64 anys.

Població per grups d'edat. Sant Miquel, Les Tries i Olot. 2012

| Edat | Les Tries | Sant Miquel | Sant Miquel- Les Tries | Olot |
|----------|-----------|-------------|------------------------|--------|
| 0-14 | 320 | 548 | 868 | 5.188 |
| 15- 29 | 437 | 653 | 1.090 | 5.880 |
| 30- 64 | 1.037 | 1.404 | 2.441 | 16.780 |
| 65- 84 | 180 | 316 | 496 | 5.187 |
| 85 i més | 37 | 71 | 108 | 1.304 |
| Total | 2.011 | 2.992 | 5.003 | 34.339 |

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del padró de l'Ajuntament d'Olot.

% de població per grups d'edat. Sant Miquel- Les Tries i Olot. 2012



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del padró de l'Ajuntament d'Olot.

Entre el 2007 i el 2011, la mobilitat de la població (sense valorar els naixements i les defuncions) del barri de Sant Miquel ha estat més alt en relació a la mitjana d'Olot. Cal assenyalar els següents aspectes:

- A partir de 2007, amb la baixada de la immigració, s'inicia un nou cicle demogràfic, amb una lleugera disminució de la població.
- En ambdós casos s'ha produït una pèrdua continuada de la població
- En termes relatius, la pèrdua de població ha estat similar, tot i que en anys concrets Sant Miquel ha vist com perdia un percentatge important de població.

Entre el 2000 i el 2011 l'increment de la població d'Olot es basa exclusivament en l'augment de la població estrangera. Així, la població espanyola només ha crescut un 0,2%, mentre que l'estrangera s'ha multiplicat gairebé per 7.

A Sant Miquel, la població espanyola ha crescut un 8%, mentre que l'estrangera un 700%. (de 232 a 1.872 persones) . El percentatge de població estrangera del barri de Sant Miquel és superior a la mitjana de la d'Olot. (37,37% vs. 20,41%).

Les principals nacionalitats del barri són, per ordre d'importància, la Índia, Gàmbia i Xina, seguit d'altres nacionalitats com el Marroc, Romania i Mauritània, entre altres, tot i que amb una proporció relativa baixa. Tot i això, cal assenyalar que, en aquest cas, la presència de la població estrangera presenta algunes característiques diferents a Sant Miquel i a les Tries. Així, per exemple, a Sant Miquel hi ha 292 indis i 183 gambians, a les Tries hi ha 305 indis i 38 gambians.

Població per nacionalitat. Sant Miquel. 2011

| Nacionalitat | St. Miquel | % |
|---------------------|-------------------|----------|
| ESPANYA | 1.849 | 62,36% |
| INDIA | 292 | 9,85% |
| GAMBIA | 183 | 6,17% |
| XINA | 156 | 5,26% |
| MARROC | 80 | 2,70% |
| ROMANIA | 53 | 1,79% |
| MAURITANIA | 49 | 1,65% |
| Altres | 303 | 10,22% |

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del padró de l'Ajuntament d'Olot.

Població per nacionalitat. Les Tries. 2011

| Nacionalitat | Les Tries | % |
|---------------------|------------------|----------|
| ESPANYA | 1.226 | 62,52% |
| INDIA | 305 | 15,55% |
| MARROC | 67 | 3,42% |
| ROMANIA | 57 | 2,91% |
| GAMBIA | 38 | 1,94% |
| XINA | 36 | 1,84% |
| Altres | 232 | 11,83% |

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del padró de l'Ajuntament d'Olot.

En el cas de la població estrangera és especialment destacat analitzar la seva importància en funció de les edats.

Taules: Població estrangera infantil i juvenil per nacionalitat i grups d'edat.

| Població de 0 a 4 anys | | |
|-------------------------------|--------------|----------|
| Nacionalitat | Total | % |
| ESPANYA | 155 | 54,20% |
| INDIA | 52 | 18,18% |

| | | |
|---------------|-----|-------|
| GAMBIA | 25 | 8,74% |
| MARROC | 10 | 3,50% |
| MAURITANIA | 10 | 3,50% |
| XINA | 7 | 2,45% |
| ROMANIA | 5 | 1,75% |
| MALI | 4 | 1,40% |
| BULGARIA | 2 | 0,70% |
| HONDURES | 2 | 0,70% |
| PAKISTAN | 2 | 0,70% |
| UCRAINA | 2 | 0,70% |
| ALGERIA | 1 | 0,35% |
| ARGENTINA | 1 | 0,35% |
| ARMENIA | 1 | 0,35% |
| BRASIL | 1 | 0,35% |
| GUINEA BISSAU | 1 | 0,35% |
| ITALIA | 1 | 0,35% |
| LITUANIA | 1 | 0,35% |
| POLONIA | 1 | 0,35% |
| RUSSIA | 1 | 0,35% |
| SENEGAL | 1 | 0,35% |
| Total | 286 | 100% |

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del padró de l'Ajuntament d'Olot.

| Població de 5 a 9 anys | | |
|-------------------------------|--------------|----------|
| Nacionalitat | Total | % |
| ESPANYA | 195 | 64,14% |
| INDIA | 31 | 10,20% |
| GAMBIA | 16 | 5,26% |
| XINA | 16 | 5,26% |
| MAURITANIA | 8 | 2,63% |
| ROMANIA | 7 | 2,30% |
| MARROC | 6 | 1,97% |
| MALI | 5 | 1,64% |
| HONDURES | 3 | 0,99% |
| UCRAINA | 3 | 0,99% |
| SENEGAL | 2 | 0,66% |
| ALEMANYA | 1 | 0,33% |
| ARMENIA | 1 | 0,33% |
| BOLIVIA | 1 | 0,33% |
| BRASIL | 1 | 0,33% |
| BULGARIA | 1 | 0,33% |
| COLOMBIA | 1 | 0,33% |
| CUBA | 1 | 0,33% |
| ITALIA | 1 | 0,33% |
| PAKISTAN | 1 | 0,33% |
| PERU | 1 | 0,33% |
| PORTUGAL | 1 | 0,33% |
| RUSSIA | 1 | 0,33% |
| Total | 304 | 100,00% |

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del padró de l'Ajuntament d'Olot.

| Població de 10 a 14 anys | | |
|---------------------------------|--------------|----------|
| Nacionalitat | Total | % |
| ESPANYA | 160 | 64,78% |
| GAMBIA | 16 | 6,48% |
| INDIA | 16 | 6,48% |
| COLOMBIA | 6 | 2,43% |
| EQUADOR | 6 | 2,43% |
| MARROC | 6 | 2,43% |
| UCRAINA | 6 | 2,43% |
| XINA | 5 | 2,02% |
| ROMANIA | 4 | 1,62% |
| HONDURES | 3 | 1,21% |
| MALI | 3 | 1,21% |
| MAURITANIA | 3 | 1,21% |
| BULGARIA | 2 | 0,81% |
| EL SALVADOR | 2 | 0,81% |
| GUINEA BISSAU | 2 | 0,81% |
| PERU | 2 | 0,81% |
| FRANÇA | 1 | 0,40% |
| HAITI | 1 | 0,40% |
| MARROC | 1 | 0,40% |
| SENEGAL | 1 | 0,40% |
| VENEÇUELA | 1 | 0,40% |
| Total | 247 | 100,00% |

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del padró de l'Ajuntament d'Olot.

| Població de 15 a 19 anys | | |
|---------------------------------|--------------|----------|
| Nacionalitat | Total | % |
| ESPANYA | 161 | 55,71% |
| INDIA | 39 | 13,49% |
| GAMBIA | 29 | 10,03% |
| XINA | 19 | 6,57% |
| ROMANIA | 8 | 2,77% |
| UCRAINA | 8 | 2,77% |
| MARROC | 7 | 2,42% |
| EQUADOR | 4 | 1,38% |
| CUBA | 2 | 0,69% |
| ITALIA | 2 | 0,69% |
| MAURITANIA | 2 | 0,69% |
| BRASIL | 1 | 0,35% |
| COLOMBIA | 1 | 0,35% |
| EL SALVADOR | 1 | 0,35% |
| GUINEA BISSAU | 1 | 0,35% |
| MALI | 1 | 0,35% |
| PARAGUAI | 1 | 0,35% |
| PORTUGAL | 1 | 0,35% |
| R. DOMINICANA | 1 | 0,35% |
| Total | 289 | 100,00% |

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del padró de l'Ajuntament d'Olot.

| Població de 20 a 24 anys | | |
|---------------------------------|--------------|----------|
| Nacionalitat | Total | % |
| ESPANYA | 157 | 44,99% |
| INDIA | 76 | 21,78% |
| GAMBIA | 28 | 8,02% |
| XINA | 22 | 6,30% |
| MARROC | 14 | 4,01% |
| ROMANIA | 8 | 2,29% |
| COLOMBIA | 6 | 1,72% |
| MAURITANIA | 6 | 1,72% |
| HONDURES | 4 | 1,15% |
| PERU | 4 | 1,15% |
| PARAGUAI | 3 | 0,86% |
| PORTUGAL | 3 | 0,86% |
| R. DOMINICANA | 3 | 0,86% |
| ARGENTINA | 2 | 0,57% |
| BRASIL | 2 | 0,57% |
| EQUADOR | 2 | 0,57% |
| MALI | 2 | 0,57% |
| SENEGAL | 2 | 0,57% |
| CUBA | 1 | 0,29% |
| GUINEA | 1 | 0,29% |
| GUINEA BISSAU | 1 | 0,29% |
| ITALIA | 1 | 0,29% |
| POLONIA | 1 | 0,29% |
| Total | 349 | 100,00% |

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del padró de l'Ajuntament d'Olot.

ANÀLISI QUALITATIU DE LA POBLACIÓ PER GRUPS D'EDAT

Infants i adolescents

Com ja s'ha dit, si comparem les dades del barri amb les de la ciutat podem veure que el percentatge d'infants i joves és lleugerament superior en les franges de 0 a 14 anys. (Olot 15%. Sant Miquel -Les Tries 17%)

En relació a aquestes franges d'edat podem tenir en compte altres aspectes que s'han pogut observar per part dels professionals del Consorci d' Acció Social que treballen al barri:

- Els infants passen forces hores al carrer generalment sense la companyia dels adults. Sobretot aquells infants d'origen immigrant i majoritàriament del col·lectiu gambià.
- Els infants de famílies índies actualment participen més de les activitats de dinamització i projectes o serveis del barri. Per altra banda es detecta una manca de participació del col·lectiu d'origen xinès tot i ser la tercera nacionalitat més present al barri.
- Tot i que no són molts, els infants de famílies xineses i marroquines no participen massa de la vida del barri. No són massa presents a les activitats, projectes o espai públic del barri.
- Els infants, i en general, el col·lectiu que suposa més intervenció al barri és el d'origen gambià.
- Els adolescents no es queden al barri, marxen a fora per trobar-se amb altres amics i en d'altres espais de la ciutat. També cal dir a partir dels 13/14 anys la presència de les noies a les activitat, a l'espai públic o projectes del barri és molt poc significativa. Majoritàriament els participants són nois.

Joves:

Si observem les dades dels joves de 15 a 29 anys també detectem que està per sobre la mitjana de la ciutat. (Olot 17%; Sant Miquel- Les Tries 21%) Podem dir, doncs, que Sant Miquel és un barri majoritàriament amb població infantil i juvenil. Amb les dades complertes del padró podem comprovar que la població menor de 19 anys a Olot és del 20,12% mentre que a Sant Miquel- Les Tries és del 23, 34%.

Del joves també podem observar que:

- Els joves autòctons no fan massa vida social al barri. Un dels motius que suposem és que pot ser que el seu poder adquisitiu sigui superior als joves d'origen immigrant i que a més, el barri no té massa espais d'oci. Tampoc hi ha espais de relació i trobada entre els joves de diferents orígens.
- L'espai on es troben més persones d'aquestes franges d'edat és a l'espai públic de la plaça de Sant Miquel. Bàsicament són nois que juguen a futbol i d'origen immigrant. La presència de noies en aquest espai és pràcticament nul·la.

- Hi ha una manca d'activitats de dinamització o bé les que hi ha no són les que els motiven i per tant no hi participen. Tampoc veiem participació de la gent jove a les entitats del barri, llevat de la Penya Embalats.
- També s'observa que els joves marxen a altres espais de la ciutat per trobar-se amb els amics o fer activitats d'esbarjo fora del futbol.
- Pel que fa als estudis es percep que les noies estudien més temps que els nois.

Adults:

Pel que fa als adults observem que els percentatges en relació a la ciutat són molt iguals. (48% Olot a Sant Miquel -Les Tries 49%)

Altres aspectes en relació a la població adulta són:

- El barri és bàsicament treballador. La prioritat dels adults i les famílies del barri a dia d'avui és l'econòmica, per tant, costa molt la participació en altres aspectes, projectes o activitats de barri. Es detecta que hi ha molt d'atur (tot i que no és possible tenir dades oficials). Aquest fet fa que els problemes econòmics s'hagin vist agreujats a un gran nombre de famílies.
- Els adults no utilitzen l'espai públic i no participen massa d'activitats de dinamització al casal de barri.
- També és un barri on el nivell formatiu de la població adulta no és massa elevat. En general es té poca formació o bé només formació bàsica.

Gent gran:

De les franges d'edat dels majors de 65 anys veiem que el percentatge és sensiblement inferior al de la ciutat d'Olot. (Olot 15,1% a Sant Miquel- les Tries 9,9%). En el cas de les persones majors de 85 anys la proporció també és inferior a la d'Olot. Cal dir que a Sant Miquel hi ha 150 persones majors de 65 que viuen soles, 48 de les quals tenen més de 85 anys. Tot i així l'envelliment no és una problemàtica destacada a Sant Miquel, ja que presenta unes xifres inferiors a la mitjana d'Olot.

En relació a altres aspectes fora de les dades quantitatives:

- La gent gran és poc present a l'espai públic. L'utilitzen per passejar però normalment no hi seuen a passar l'estona o no el tenen com un espai de relació amb altres veïns.
- No es fan massa activitats de dinamització. No participen en activitats de barri i costa que es relacionin amb altres franges d'edat i orígens.
- Es percep una pèrdua de sentiment de barri entre la gent gran, així com una dificultat per assumir els grans canvis que ha patit el barri en el transcurs dels darrers anys, i que l'han transformat de manera considerable.

HABITATGE I COMPOSICIÓ DE LES LLARS

L'habitatge més habitual del barri de Sant Miquel és el plurifamiliar. És a dir, blocs de pisos en els quals conviuen diferents nuclis familiars. Concretament, 2 de cada 3 habitatges són plurifamiliars, mentre que a Olot són una mica més de la meitat.

A la zona de les Tries les construccions són bàsicament blocs de pisos de 2 o 3 plantes, sobretot a la zona de les Mates, i amb pocs espais comuns (patis interiors, terrats, ascensors, garatges, etc.) en comparació amb Sant Miquel. A la Carretera de les Tries és on es concentren les construccions més altes. Aquesta zona del barri és una zona més dormitori que d'activitat veïnal.

A la zona de Sant Miquel hi trobem un nucli de concentració de 10 blocs (Pisos Verds) on destaquem que hi ha habitatges de 2 o 3 amb molta rotació de veïns, conflictes de convivència o deteriorament de les comunitats.

En canvi, els habitatges unifamiliars són molt poc nombrosos. Equivalen a un 7,3% dels habitatges del barri, mentre que a Olot són el 24%. Es troben a la zona dreta les Tries, a la banda del riu i darrere del casal de barri.

A Sant Miquel, 1 de cada 4 pisos està buit. Aquesta xifra és lleugerament superior a la mitjana d' Olot. Podem dir que són tant habitatges nous com antics. Sí que tenim coneixement que hi ha ocupació d'alguns d'aquests habitatges al c. Sant Miquel.

Pel que fa a la composició de les llars, les principals diferències entre Olot i Sant Miquel es concreten en:

- En les llars d'entre 1 i 4 membres, la proporció és similar. A Olot representen el 91,9% de les llars, i a Sant Miquel el 86,7%
- En les llars d'entre 5 i 10 membres, Sant Miquel presenta xifres lleugerament superior que Olot. (Olot: 7,8% i Sant Miquel 12,6%)

En el marc del projecte Veïnatge i Convivència, s'està treballant en 52 comunitats de veïns de la ciutat. D'aquestes 21 es troben a Sant Miquel i Les Tries, és a dir el 40%. Concretament a la zona de Sant Miquel en 15 blocs i a la zona de les Tries en 6 blocs.

A la zona de Sant Miquel, sobretot a Pisos Verds, es podem trobar 3 tipologies de veïns:

- Veïns grans que viuen als pisos des de que es van construir
- Famílies d'origen immigrant que van arribar als pisos un cop altres famílies se'ls anaven venent
- Matrimonis joves que van venir a viure al barri fa temps

Això fa que amb poc temps els blocs de pisos hagin presentat canvis bastant grans en els quals part del primer grup els hagi costat adaptar-se. Els conflictes són més de relació entre els veïns que estructurals. A més és habitual trobar pisos amb més de 5 persones.

A la zona de les Tries els blocs de pisos presenten un volum important d'immigració d'origen indi. Els conflictes entre veïns són més per qüestions estructurals (manteniment dels edificis, gestió de la comunitat, etc.) dels blocs que de relació. La mitjana per pis se situa al voltant de les 4 persones.

ENTORN

Pel que fa les places i parcs les dues zones del barri presenten un entorn diferent. Mentre que a Sant Miquel hi ha 2 places, a la zona de les Tries no en trobem cap. En canvi a les Tries hi ha un 12, 33% d'espai de parcs i a Sant Miquel un 4,63%.

Cal comentar que els espais públics que hi ha a la zona de Sant Miquel són espais que comparteix molta gent, com a conseqüència de la gran densitat de població que viu en aquesta zona. Cal dir però que la majoria d'espai verd el trobem a la zona de les Tries.

En relació als espais públics cal tenir en compte que:

- Dels 11 espais públics que hi ha al barri els més utilitzats són els del centre del barri (Plaça Sant Miquel i plaça Bufadors).
- Els usuaris més habituals són persones d'origen immigrant. Les edats més presents són de 4 a 20 anys (normalment sols)
- Les activitats més freqüents són el futbol i jocs amb pilota.
- Tot i que ja hem vist que no és una població molt important, no hi ha presència significativa ni habitual de persones grans
- No són espais on es relacionin veïns de diferents orígens, en tot cas, comparteixen l'espai.
- Les famílies són molt poc presents.

En relació a la neteja dels espais públics comuns cal dir que a Sant Miquel- Les Tries es destinen 3.415 hores de neteja. Si es desglossa la dada, a Sant Miquel són 2.398 hores i a les Tries 1.017 hores.

La relació hora de neteja per habitant és la següent:

| | Hores neteja anual | Habitants | Hores per habitant |
|--------------------|---------------------------|------------------|---------------------------|
| Sant Miquel | 2.398 | 3.063 | 1,27 hores |
| Les Tries | 1.017 | 2.048 | 2,01 hores |
| Olot | 25.186 | 34.339 | 1,36 hores |

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del padró de l'Ajuntament d'Olot.

En termes comparatius, si es compara la mitjana d'hores del servei de neteja per habitant d'Olot amb les dels barris s'observa com la proporció d'hores de neteja per habitant és més alta a Les Tries i més baixa a Sant Miquel.

EQUIPAMENTS I SERVEIS PÚBLICS

Pel que fa als equipaments educatius del barri podem trobar l'Escola Llar i la llar d'infants de Sant Miquel. L'escola no es troba en un lloc cèntric sinó a l'extrem del barri sortint cap a la Canya. Aquest fet fa que, tot i que molts alumnes siguin de la zona, la vinculació de l'escola al barri no sigui massa significativa. Pel que fa a la llar d'infants ens trobem amb el mateix fet. No hi ha una vinculació directa amb el barri tot i estar situada al centre ja que al ser una llar municipal molts dels usuaris no són del barri.

També podem comptar com a equipament públic el casal de barri. Aquest espai és l'actual local de l'associació de veïns i la Penya Embalats. És un espai on es desenvolupen un seguit d'activitats i cursos durant la setmana. Tot i així no es percep pels veïns com un espai de relació i d'activitats. Els veïns del barri no hi participen i no se sent com un local de trobada. Les activitats que s'hi desenvolupen són variades en edats però la participació és molt minsa. A més dels cursos també és un local que utilitzen entitats del barri o la ciutat per fer-hi reunions o activitats puntuals.

A l'avinguda de Girona també hi trobem el Centre d'Atenció Primària (CAP). Tot i que la majoria d'usuaris són del barri també trobem que alguns no han canviat de metge i per tant no en fan ús.

A la zona de les Tries hi ha el camp de futbol de les Mates. Actualment és la seu de l'Atlètic Olot i també s'utilitza per les festes del barri o durant l'estiu per a què els joves en facin ús.

TEIXIT ASSOCIATIU

Les 8 entitats presents al barri són més de caire cultural que lúdic i els seus participants són majoritàriament adults i gent gran. La relació entre les entitats no és massa significativa i la identitat de pertinença al barri, tal i com passa amb la majoria de persones que hi viuen.

Algunes entitats hi tenen els locals o la seu però no hi fan massa vida ni se senten lligats al barri. Sí que s'han establert algunes relacions i col·laboracions a l'hora de dinamitzar activitats a les festes del barri .

Les entitats més actives en relació a la dinamització de barri són l'Agrupament Escolta i Penya Embalats que organitzen activitats amb l'espai Larai. A més, s'organitzen activitats en el marc de les festes del barri i participen a altres activitats com ara la recollida de joguines, la castanyada. També cal destacar el conveni entre l'Atlètic Olot i un grup de joves per poder utilitzar el camp de futbol a l'estiu. La resta d'entitats són presents però no participen massa.

L'associació de veïns vetlla per l'estat del barri però manifesta que no es sent responsable de dinamitzar activitats de relació o coneixença entre els veïns

SERVEIS SOCIALS

Pel que fa a la intervenció dels Serveis Socials al barri destaquem les següents dades:

- De les 5.004 persones que viuen al barri n'hi ha 1.146 que són ateses pels Serveis Socials.
- S'atén, doncs, a un 22% de la població, la qual cosa equival a 1 de cada 5 veïns.
- Les persones ateses són 50% homes i 50% dones
- De les 8.520 persones ateses per serveis socials un 20,1% corresponen al sector 2 (Sant Miquel i Les Tries).

Persones ateses per Serveis Socials. Olot per districte i secció. 2011

| SECTOR ¹ | TERRITORI / BARRIS | % PERSONES ATESES |
|---------------------|--|-------------------|
| Sector 1 | Nucli Antic / Sant Francesc / Sant Ferriol | 23,8% |
| Sector 2 | Sant Miquel / Les Tries | 20,1% |
| Sector 3 | Masbernà / Sant Cristòfor / Benavent / Les Fonts / El Triai / Batet | 13,9% |
| Sector 4 | Bonavista / Pequín / Sant Roc | 21,2% |
| Sector 5 | Els Desemparats / Sant Pere Màrtir / La Caixa / Eixample Malagrida | 9,5% |
| Sector 6 | Eixample Popular / Pla de Baix / El Morrot/ Mas Baix / Pla de Dalt / El Xiprer i les Planotes / Vivendes Garritxa / Hostal del Sol | 11,2% |

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa

- De les 1.049 llars que hi ha al barri, els Serveis Socials han intervingut en 453. Les intervencions poden ser molt diverses i la seva durada també pot variar en cada cas. Tot i això, aquesta dada suposa un 43,18% de les llars del sector.

Persones ateses per grups d'edat. Sant Miquel- Les Tries. 2011

| 0-3 | 4-12 | 13-18 | 19-24 | 25-44 | 45-64 | 65-74 | 75-84 | +85 | Altres | NS/NC | Total |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|--------|-------|-------|
| 47 | 198 | 124 | 87 | 304 | 206 | 25 | 64 | 65 | 13 | 19 | 1.152 |
| 4,1% | 17,2% | 10,8% | 7,5% | 26,4% | 17,9% | 2,2% | 5,6% | 5,6% | 1,1% | 1,6% | 100 |

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa

¹ La classificació dels sectors de serveis socials no correspon amb la classificació per districtes i seccions que utilitza el padró municipal d'habitants.

Les franges d'edat que reben més atenció són:

1. Persones d'entre 25 i 44 anys
2. Persones d'entre 45 i 64 anys
3. Infants i joves d'entre 4 i 12 anys

També podem destacar que:

- Gairebé 1/3 de les persones ateses són menors de 18 anys.
- Només un 12% de les persones ateses són majors de 65 anys.

Al barri hi ha necessitat d'intervenció amb un gran nombre de famílies amb menors. Les necessitats es detecten a través de les escoles, espais, llevadores, xarxa de salut mental o a través de la intervenció directa amb les famílies.

La intervenció més freqüent és per fer:

- Treball educatiu de límits i pautes al domicili. Usuaris de 3 anys a 12 anys.
- Treball educatiu amb les famílies sobre els hàbits d'higiene (dutxa, canvi de roba diari, canvi de roba del temps,...)
- Treball d'assessorament i suport a l'estudi amb joves amb problemàtica social afegida (problemes de comportament, mares adolescents,)
- Projecte de prevenció d'embarassos no desitjats. Població diana, noies d'origen Gambià del barri de St.. Miquel / les tries de 13 a 15 anys

Composició de les llars ateses pels serveis socials. Sant Miquel- Les Tries. 2011

| 1 p | 2 p | 3 p | 4 p | 5 p | + 5 p | Total |
|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|
| 153 | 116 | 58 | 49 | 25 | 52 | 453 |
| 33,8% | 25,6% | 12,8% | 10,8% | 5,5% | 11,5% | |

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa

Els tipus de llar més habitual al barri són, per ordre d'importància:

1. Persones sola (34%)
2. Llar amb 2 persones (25%)
3. Llar amb 3 persones (12,8%)
4. Llar amb més de 5 persones (11.48%)
5. Llar amb 4 persones (10.82%)

Les principals problemàtiques del sector són, per ordre d'importància:

1. Dificultats econòmiques (21,25%)
2. Salut (19.71%)
3. Treball (18.25%)

A Olot hi ha 307 persones que reben una renda mínima d'inserció (PIRMI). Al barri de Sant Miquel i Les Tries n'hi ha 70 que representen el 22,8 % del total.

Des de l'inici de la crisi moltes famílies han perdut el seu lloc de treball i actualment han esgotat tots els subsidis, motiu per el qual algunes treballen en l'economia submergida, la recollida de ferralla, de trastos,.....

Els professionals que treballen al barri afirmen que actualment, tot i les dificultats, les necessitats bàsiques d'alimentació estan cobertes per els diferents recursos que disposa la comarca (Centre de distribució d'aliments, aliments frescos,).

Les necessitats que no es poden cobrir són els subministraments (llum, aigua i gas), els lloguers o les quotes de les hipoteques, així com també el material i llibres escolars, quotes de menjador i transport.

COMERÇOS I EMPRESES

Quan parlem de comerços hem de tenir en compte que al barri hi ha tot tipus de comerços. Des de grans supermercats (LIDL, Consum) fins a petites botigues d'alimentació i locutoris regentats per estrangers.

El barri de Sant Miquel concentra bona part dels comerços estrangers de la ciutat (12 de 30), la majoria dels quals són d'alimentació (9 de 12) .

A l'exterior d'alguns comerços és habitual veure-hi homes adults que s'hi reuneixen i passen les hores parlant. Concretament a aquells locals que hi ha locutoris. Al barri n'hi ha 2 molt propers a la plaça de Sant Miquel i sota els locals comercials de Pisos Verds. Aquest fet pot provocar en moments puntuals queixes dels veïns que viuen a habitatges propers als comerços, especialment a l'estiu, ja que es queixen que no els deixen descansar, s'hi fa soroll, etc.

Amb tot els comerços regentats per estrangers s'ha explicat la normativa d'obertura i dies festius per tal que en tinguin coneixement i evitar problemes de convivència que puguin sorgir pel no compliment d'aquesta normativa.

En relació al comerços s'observen tancaments i obertures constants, tot i que cada vegada menys. Aquest fet fa que en alguns locals de barri hi hagi hagut diferents activitats comercials en poc temps.

La majoria dels comerços tenen una imatge poc atractiva, la qual cosa contribueix a donar una sensació de deteriorament de l'entorn urbà del barri. A banda de la imatge poc cuidada, alguns comerços són poc curosos amb la neteja del local del seu entorn, així com poc sensibles a les molèsties que poden ocasionar als veïns les aglomeracions a l'entrada dels establiments.

Cal dir que alguns comerços de la zona cèntrica del barri han participat en activitats veïnals i festes del barri aportant algun dels seus productes. Bàsicament parlem de botigues d'alimentació.

A la zona de les Tries hi trobem la concentració d'empreses i fàbriques més grans al polígon industrial. És una zona on no hi ha venda al públic i només es desenvolupa activitat industrial.

PARTICIPACIÓ POLÍTICA

En quant a participació política recollim les dades extretes de les darreres eleccions del 2011.

Població i cens de població. Olot. Sant Miquel- Les Tries. 2011

| | Població | Cens | % d'electors sobre la població total |
|------------------------|----------|--------|--------------------------------------|
| Olot | 34.175 | 22.791 | 66,7% |
| Sant Miquel- Les Tries | 4.937 | 2.482 | 50,2% |

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'Ajuntament d'Olot

Persones majors de 18 anys i cens. Olot i Sant Miquel- Les Tries. 2011

| | Població + 18 anys | Cens | % d'electors sobre els majors de 18 anys |
|------------------------|--------------------|--------|--|
| Olot | 28.160 | 22.791 | 80% |
| Sant Miquel- Les Tries | 3.983 | 2.482 | 61% |

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'Ajuntament d'Olot

Participació electoral a les eleccions municipals. Olot i Sant Miquel- Les Tries. 2011

| | Cens | Nombre de vots | % participació |
|------------------------|--------|----------------|----------------|
| Olot | 22.791 | 12.464 | 54,7% |
| Sant Miquel- Les Tries | 2.482 | 1.217 | 49,03% |

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'Ajuntament d'Olot

L'anàlisi de les dades de participació política ens porten a les següents conclusions:

- El percentatge d'electors de Sant Miquel- Les Tries és més baix que la mitjana d'Olot. Així, si a Olot el cens electoral correspon al 66,7% de la població, a Sant Miquel- Les Tries és del 49,7%.
- A Sant Miquel i Les Tries hi ha 1.550 persones que tot i tenir l'edat no poden votar. Això equival a un 40% de la població major de 18 anys del barri.
- En termes relatius, podem dir que 2 de cada 3 persones empadronades a Olot podien votar, mentre que a Sant Miquel només 1 de cada 2.
- Si ens fixem només en la població major de 18 anys, és a dir, aquella que té l'edat per poder votar, el cens d'Olot no inclou un 20% de les persones majors de 18 anys. A Sant Miquel, aquesta proporció puja al 40%.
- Pel que fa a la participació a les darreres eleccions municipals de 2011, el percentatge de participació de Sant Miquel- Les Tries és més baix que la mitjana d'Olot.

CONCLUSIONS – quin barri tenim

- El barri té dues zones molt diferenciades tant pel que fa a distribució de l'espai, composició urbanística, nombre i tipologia de persones que hi viuen i dinàmiques que s'hi generen. Aquestes dues zones són Sant Miquel i Les Tries.
- Sant Miquel i les Tries concentren una mitjana de població per km² més altes que la mitjana d' Olot (Olot – 1323 hab. Sant Miquel 1979 hab. Les Tries 2755 habitants)
- Pel que fa als infants i joves veiem que els d'origen immigrant utilitzen molt l'espai públic mentre que els autòctons marxen fora del barri.
- Hi ha manca de presència de noies.
- No hi ha espais de relació ni activitats per joves al barri.
- A Sant Miquel hi ha 150 persones majors de 65 que viuen soles, 48 de les quals tenen més de 85 anys. Tot i així l'envelliment no és una problemàtica destacada a Sant Miquel, ja que presenta unes xifres inferiors a la mitjana d'Olot.
- El 40% del treball als blocs de pisos de la ciutat es porta a terme a Sant Miquel – Les Tries.
- Sant Miquel presenta habitatges més grans amb espais comuns (ascensors, patis interiors, garatges o terrasses) que generen dificultats en la convivència entre veïns. Sobretot a grans blocs com Pisos Verds.
- Les Tries presenta habitatges més petits on les dificultats no són tant de convivència com de problemes de la construcció de l'edifici o l'òrgan de gestió de la comunitat.
- 1 de cada 4 habitatges al barri està buit. Això pot comportar que la previsió de creixement de població al barri pugui augmentar amb el que això suposaria d'usos d'espais públics, recursos, relacions i convivència
- La plaça de Sant Miquel, el casal de barri o els comerços no són espais de relació entre els veïns. A dia d'avui són espais compartits no relacionals.
- No es percep el casal de barri com un espai de dinamització d'activitats o trobada entre veïns.
- Les entitats del barri no són massa actives, llevat de la Penya Embalats a les festes del barri. No tenen sensació de pertinença ni identitat de barri.
- 1 de cada 4 persones del barri és atesa per Serveis Socials. El 34% de casos atesos són persones soles.
- La problemàtica més freqüent és l'econòmica.
- A més cal destacar que la franja de 25 a 44 anys és la més atesa.