

Registre activitats de tractament – Consorci d'Acció Social de la Garrotxa

Compliment de l'article 30 del *Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades* i de l'article 31 de la *Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades i garantia dels drets digitals*.

Nom responsable	CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA
Dades de contacte	Plaça Palau, 8 17800 – OLOT Telf.: 972 26 66 44
Nom del Delegat de Protecció de Dades (DPD)	Sr. David Masgrau i Haro
Dades contacte del DPD	protecciodades@casg.cat

TRACTAMENTS COM A RESPONSABLE DE TRACTAMENT	Alta al Registre	Modificacions
Registre d'entrades i sortides	Juliol 2018	
Relacions amb tercers	Juliol 2018	
Gestió del personal	Juliol 2018	
Gestió de la nòmina i seguretat social	Juliol 2018	
Processos selectius de personal	Juliol 2018	
Bústia de suggeriments, queixes i consultes	Juliol 2018	
Servei d'Atenció domiciliària	Juliol 2018	
Sol·licitud d'àpats a domicili	Juliol 2018	
Servei d'interpretació de persones sordes	Juliol 2018	
Teleassistència	Juliol 2018	
Transport adaptat	Juliol 2018	
Control d'accés	Abril 2019	

TRACTAMENTS COM A ENCARREGAT DE TRACTAMENT	Alta al Registre	Modificacions
Promoció Autonomia	Juliol 2018	
Atenció Social Primària	Juliol 2018	
Dinamització Comunitària	Juliol 2018	
Suport i acompanyament MENA	Juliol 2018	
DEAIA Supracomarcal	Juliol 2018	
Centre de dia Montsacopa	Juliol 2018	
Residència per a gent gran "Montsacopa"	Juliol 2018	
SAIAR Llierca	Juliol 2018	
Residència per a discapacitats "Voraviu"	Juliol 2018	
Servei d'acolliment a nous/noves	Juny 2019	

Registre d'entrades i sortides

Finalitat del tractament	Deixar constància d'entrades i sortides dels documents. Identificació de les persones remitents o destinatàries. Còmput de terminis a efectes de compliment de les obligacions establertes a cada procediment. Seguiment de les actuacions.	
Categories d'interessats/des	Persones físiques Persones jurídiques	
Categories de dades personals	Identificatives.	
Dades de categories especials	No s'aplica	
Categories de destinataris cessions	Altres administracions públiques per a garantir la intercomunicació i coordinació de registres.	
Categories de destinataris països tercers	No s'aplica	
Terminis previstos per a la supressió	La conservació de les dades vindrà determinada per la classe de procediment al que faci referència el document que es diligència en el Registre.	
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Documentació en paper:	Armaris tancat amb clau i/o en zones amb accés restringit a personal de l'àrea.
	Documentació automatitzada	Ordinador amb contrasenya aplicada i còpies de seguretat diàries
Legitimació (base jurídica del tractament)	Compliment d'obligació legal (art.6.1.c RGPD) segons Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.	

Relacions amb tercers

Finalitat del tractament	<p>Registre de persones amb les que existeix relació econòmica per a la realització d'obres o l'obtenció de béns o serveis.</p> <p>Gestió comptable.</p> <p>Registre i abonament de factures.</p> <p>Aplicació del pressupost.</p> <p>Gestió fiscal</p>	
Categories d'interessats/des	<p>Proveïdors/es de productes i serveis</p> <p>Contractistes</p> <p>Professionals que opten a l'adjudicació</p>	
Categories de dades personals	<p>Identificatives.</p> <p>Dades de transaccions</p> <p>Dades econòmiques, financers i d'assegurances</p>	
Dades de categories especials	<p>No s'aplica</p>	
Categories de destinataris cessions	<p>Entitats bancàries</p> <p>Administració tributària</p> <p>Sindicatura de comptes</p> <p>Persones que accedeixen a la informació per la difusió que en fa la institució en compliment de les obligacions de publicitat activa</p>	
Categories de destinataris països tercers	<p>No s'aplica</p>	
Terminis previstos per a la supressió	<p>Les dades es conservaran o s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable.</p>	
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Documentació en paper:	<p>Armaris tancat amb clau i/o en zones amb accés restringit a personal de l'àrea.</p>
	Documentació automatitzada	<p>Contrasenya individual d'accés als ordinadors i programes informàtics.</p> <p>Dades guardades en aplicacions específiques de comptabilitat.</p>



Legitimació
(base jurídica del tractament)

Compliment d'obligacions legals (art.6.1.c RGPD) i de les derivades d'una relació contractual (art.6.1.bRGPD)

Gestió del personal		
Finalitat del tractament	Gestió del personal. Seguiment de l'activitat laboral. Formació. Gestió i resolució d'incidències. Atorgament de llicències, permisos o bestretes.	
Categories d'interessats/des	Persones empleades	
Categories de dades personals	Dades identificatives. Dades de característiques personals. Dades acadèmiques i professionals. Dades d'ocupació. Dades econòmiques, financeres i d'assegurances. Infraccions i sancions administratives.	
Dades de categories especials	Dades de salut (grau minusvalidesa). Dades biomètriques.	
Categories de destinataris cessions	Entitats asseguradores. Administració Tributària. Institut Nacional de la Seguretat Social. Entitats bancàries amb finalitat d'abonament de la nòmina. Persones que accedeixen a la informació en aplicació del principi de publicitat activa.	
Categories de destinataris països tercers	No s'aplica	
Terminis previstos per a la supressió	Les dades es conserven de forma permanent. S'eliminen regularment documents de suport i auxiliars.	
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Documentació en paper:	Armaris tancat amb clau i/o en zones amb accés restringit a personal de l'àrea.
	Documentació automatitzada	Ordinador amb contrasenya aplicada i còpies de seguretat diàries Programes de gestió
Legitimació (base jurídica del tractament)	Compliment d'obligació legal (art.6.1.c RGPD) i de les derivades d'una relació contractual (art.6.1.b RGPD).	

Gestió de la nòmina i seguretat social

Finalitat del tractament	Confeció de la nòmina dels empleats de la Corporació a efectes d'abonament de les contraprestacions econòmiques pel seu treball.	
Categories d'interessats/des	Persones empleades	
Categories de dades personals	Dades identificatives. Dades de característiques personals. Dades de circumstàncies socials. Dades acadèmiques i professionals. Dades d'ocupació. Dades econòmiques, financeres i d'assegurances.	
Dades de categories especials	Dades de salut (grau minusvalidesa). Quota sindical	
Categories de destinataris cessions	Administració Tributària. Institut Nacional de la Seguretat Social. Entitats bancàries amb finalitat d'abonament de la nòmina.	
Categories de destinataris països tercers	No s'aplica	
Terminis previstos per a la supressió	Els previstos a la normativa laboral en relació a la prescripció de responsabilitats en aquesta matèria.	
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Documentació en paper:	Armaris tancat amb clau i/o en zones amb accés restringit a personal de l'àrea.
	Documentació automatitzada	Ordinador amb contrasenya aplicada i còpies de seguretat diàries Programes de gestió
Legitimació (base jurídica del tractament)	Compliment d'obligació legal (art.6.1.c RGPD) i de les derivades d'una relació contractual (art.6.1.b RGPD) segons Real Decret Legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, per el que s'aprova el text refós del EBEP i la normativa de desenvolupament, i Real Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, por el que s'aprova el text refós de l'Estatut dels Treballadors.	

Processos selectius de personal

Finalitat del tractament	Organització dels processos selectius. Avaluació dels candidats. Informació sobre la convocatòria i resultats.	
Categories d'interessats/des	Persones que participen en les convocatòries de provisió de llocs de treball.	
Categories de dades personals	Dades identificatives. Dades de característiques personals. Dades d'ocupació.	
Dades de categories especials	Dades de salut (grau minusvàlidesa).	
Categories de destinataris cessions	Dades identificatives dels admesos, exclosos i els resultats de les proves es publiquen a la seu electrònica en aplicació del principi de transparència.	
Categories de destinataris països tercers	No s'aplica	
Terminis previstos per a la supressió	Les dades que figuren en l'acta definitiva del tribunal qualificador i en edictes i acords dels òrgans col·legiats es conserven de forma permanent. La resta s'eliminen un cop és ferma la resolució de la convocatòria i el nomenament del personal (DOGC 6966).	
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Documentació en paper:	Armaris tancat amb clau i/o en zones amb accés restringit a personal de l'àrea.
	Documentació automatitzada	Ordinador amb contrasenya aplicada i còpies de seguretat diàries Programes de gestió
Legitimació (base jurídica del tractament)	Consentiment de la persona interessada (art. 6.1.a RGPD) i missió realitzada en interès públic (art. 6.1.e RGPD) segons Capítol I del Títol IV del Reial Decret Legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, que aprova el text refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic.	

Bústia de suggeriments, queixes i consultes

Finalitat del tractament	Deixar constància i atendre les queixes, suggeriments i comentaris dels ciutadans. Elaboració d'estadístiques.	
Categories d'interessats/des	Persones remitenters de les queixes, suggeriments o comentaris o bé que hi apareixen esmentades.	
Categories de dades personals	Dades identificatives.	
Dades de categories especials	No s'aplica	
Categories de destinataris cessions	No s'aplica	
Categories de destinataris països tercers	No s'aplica	
Terminis previstos per a la supressió	Les dades de les persones representants d'entitats públiques i privades es conserven de forma permanent. Les dades de les persones físiques que actuen en nom propi es poden eliminar en el termini de dos anys (DOGC 6627).	
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Documentació en paper:	Armaris tancat amb clau i/o en zones amb accés restringit a personal de l'àrea.
	Documentació automatitzada	Ordinador amb contrasenya aplicada i còpies de seguretat diàries Programes de gestió
Legitimació (base jurídica del tractament)	Compliment de missió d'interès públic (art.6.1.e RGPD) i compliment d'obligacions legals (art.6.1.c RGPD).	

Servei d'Atenció Domiciliària

Finalitat del tractament	Contractació del servei d'ajut a domicili	
Categories d'interessats/des	Persones físiques	
Categories de dades personals	Dades identificatives Dades de característiques personals. Dades de circumstàncies socials. Dades econòmiques, financeres i d'assegurances.	
Dades de categories especials	Dades de salut	
Categories de destinataris cessions	Empreses prestadores del servei Administracions públiques competents en la matèria SUMAR Empresa d'Acció Social S.L. VALIDATED ID S.L.	
Categories de destinataris països tercers	No s'aplica	
Terminis previstos per a la supressió	Fins que l'interessat exerceixi el corresponent dret de supressió.	
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Documentació en paper:	Armaris tancats i amb accés limitat a personal autoritzat
	Documentació automatitzada	Ordinador amb contrasenya aplicada i còpies de seguretat diàries Signatura biomètrica del contracte a través de VidSigner de Validated ID S.L. Custòdia al Gestor d'expedients de Serveis Socials del CASC
Legitimació (base jurídica del tractament)	Consentiment de la persona interessada (art. 6.1.a RGPD)	

Sol·licituds d'àpats a domicili

Finalitat del tractament	Contractació del servei d'àpats a domicili	
Categories d'interessats/des	Persones físiques	
Categories de dades personals	Dades identificatives Dades de característiques personals. Dades de circumstàncies socials. Dades econòmiques, financeres i d'assegurances.	
Dades de categories especials	Dades de salut	
Categories de destinataris cessions	Empreses prestadores del servei Administracions públiques competents en la matèria SUMAR Empresa d'Acció Social S.L. VALIDATED ID S.L.	
Categories de destinataris països tercers	No s'aplica	
Terminis previstos per a la supressió	Fins que l'interessat exerceixi el corresponent dret de supressió.	
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Documentació en paper:	Armaris tancats i amb accés limitat a personal autoritzat
	Documentació automatitzada	Ordinador amb contrasenya aplicada i còpies de seguretat diàries Signatura biomètrica del contracte a través de VidSigner de Validated ID S.L. Custòdia al Gestor d'expedients de Serveis Socials del CASC
Legitimació (base jurídica del tractament)	Consentiment de la persona interessada (art. 6.1.a RGPD)	

Servei d'interpretació de persones sordes

Finalitat del tractament	Contractació del servei d'interpretació de persones sordes	
Categories d'interessats/des	Persones físiques	
Categories de dades personals	Dades identificatives Dades econòmiques, financeres i d'assegurances.	
Dades de categories especials	Dades de salut	
Categories de destinataris cessions	Associacions prestadores del servei Administracions públiques competents en la matèria	
Categories de destinataris països tercers	No s'aplica	
Terminis previstos per a la supressió	Fins que l'interessat exerceixi el corresponent dret de supressió.	
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Documentació en paper:	Armaris tancats i amb accés limitat a personal autoritzat
	Documentació automatitzada	Ordinador amb contrasenya aplicada i còpies de seguretat diàries
Legitimació (base jurídica del tractament)	Consentiment de la persona interessada (art. 6.1.a RGPD)	

Teleassistència		
Finalitat del tractament	Contractació del servei de Teleassistència	
Categories d'interessats/des	Persones físiques	
Categories de dades personals	Dades identificatives Dades de característiques personals. Dades de circumstàncies socials. Dades econòmiques, financeres i d'assegurances.	
Dades de categories especials	Dades de salut	
Categories de destinataris cessions	Empreses prestadores del servei Administracions públiques competents en la matèria SUMAR Empresa d'Acció Social S.L. VALIDATED ID S.L.	
Categories de destinataris països tercers	No s'aplica	
Terminis previstos per a la supressió	Fins que l'interessat exerceixi el corresponent dret de supressió.	
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Documentació en paper:	Armaris tancats i amb accés limitat a personal autoritzat
	Documentació automatitzada	Ordinador amb contrasenya aplicada i còpies de seguretat diàries Signatura biomètrica del contracte a través de VidSigner de Validated ID S.L. Custòdia al Gestor d'expedients de Serveis Socials del CASC
Legitimació (base jurídica del tractament)	Consentiment de la persona interessada (art. 6.1.a RGPD)	

Transport adaptat	
Finalitat del tractament	Contractació del servei de Transport Adaptat
Categories d'interessats/des	Persones físiques
Categories de dades personals	Dades identificatives Dades de característiques personals. Dades de circumstàncies socials. Dades econòmiques, financeres i d'assegurances.
Dades de categories especials	Dades de salut
Categories de destinataris cessions	CREU ROJA LA GARROTXA (prestadora del servei) Administracions públiques competents en la matèria SUMAR Empresa d'Acció Social S.L. VALIDATED ID S.L.
Categories de destinataris països tercers	No s'aplica
Terminis previstos per a la supressió	Fins que l'interessat exerceixi el corresponent dret de supressió.
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Documentació en paper: Armaris tancats i amb accés limitat a personal autoritzat
	Documentació automatitzada Ordinador amb contrasenya aplicada i còpies de seguretat diàries Signatura biomètrica del contracte a través de VidSigner de Validated ID S.L. Custòdia al Gestor d'expedients de Serveis Socials del CASC
Legitimació (base jurídica del tractament)	Consentiment de la persona interessada (art. 6.1.a RGPD)

Control d'accés		
Finalitat del tractament	Registre de les entrades i sortides de persones que accedeixen a les instal·lacions del CASG. Verificació de la identitat dels usuaris de serveis o instal·lacions del CASG. Seguretat de les instal·lacions i de les persones.	
Categories d'interessats/des	Persones que accedeixen a instal·lacions.	
Categories de dades personals	Dades identificatives.	
Dades de categories especials	No s'aplica	
Categories de destinataris cessions	GPI SOFTWARE (Empresa prestadora del servei)	
Categories de destinataris països tercers	No s'aplica	
Terminis previstos per a la supressió	Es conserven com a màxim un mes, excepte quan es produeix una incidència i s'han de posar a disposició dels cossos i forces de seguretat.	
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Documentació en paper:	No aplica
	Documentació automatitzada	Ordinador amb contrasenya aplicada i còpies de seguretat diàries Aplicació en el núvol amb contrasenya aplicada i còpies de seguretat diàries Delegat a l'empresa de gestió del sistema de control horari
Legitimació (base jurídica del tractament)	Compliment de missió d'interès públic (art.6.1.e RGPD)	

TRACTAMENTS COM ENCARREGAT DE TRACTAMENT

Promoció Autonomia		
Responsable del tractament	Generalitat de Catalunya	
Categories de tractament	Registre, estructuració, modificació, allotjament , conservació, consulta, comunicació i interconnexió de les dades de persones usuàries del servei i de les persones del seu entorn social per la realització del servei.	
Categories de destinataris països tercers	No aplica	
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Documentació en paper:	Armaris tancats i amb accés limitat a personal autoritzat
	Documentació automatitzada	Contrasenya individual i còpies de seguretat diàries
Observacions		

Atenció Social Primària		
Responsable del tractament	Generalitat de Catalunya	
Categories de tractament	Registre, estructuració, modificació, allotjament , conservació, consulta, comunicació i interconnexió de les dades de persones usuàries del servei i de les persones del seu entorn social per la realització del servei.	
Categories de destinataris països tercers	No aplica	
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Documentació en paper:	Armaris tancats i amb accés limitat a personal autoritzat
	Documentació automatitzada	Contrasenya individual i còpies de seguretat diàries
Observacions		

Dinamització Comunitària

Responsable del tractament	Ajuntaments de la comarca de la Garrotxa (https://www.garrotxa.cat/municipis/llicitat-de-municipis/)	
Categories de tractament	Registre, estructuració, modificació, allotjament, conservació, consulta, comunicació i interconnexió de les dades de persones usuàries del servei i de les persones del seu entorn social per la realització del servei.	
Categories de destinataris països tercers	No aplica	
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Documentació en paper:	Armaris tancats i amb accés limitat a personal autoritzat
	Documentació automatitzada	Contrasenya individual i còpies de seguretat diàries
Observacions		

Suport i acompanyament MENA

Responsable del tractament	Generalitat de Catalunya	
Categories de tractament	Registre, estructuració, modificació, allotjament, conservació, consulta, comunicació i interconnexió de les dades de persones usuàries del servei i de les persones del seu entorn social per la realització del servei.	
Categories de destinataris països tercers	No aplica	
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Documentació en paper:	Armaris tancats i amb accés limitat a personal autoritzat
	Documentació automatitzada	Contrasenya individual i còpies de seguretat diàries
Observacions		

DEAIA Supracomarcal

Responsable del tractament	Generalitat de Catalunya	
Categories de tractament	Registre, estructuració, modificació, allotjament , conservació, consulta, comunicació i interconnexió de les dades de persones usuàries del servei i de les persones del seu entorn social per la realització del servei.	
Categories de destinataris països tercers	No aplica	
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Documentació en paper:	Armaris tancats i amb accés limitat a personal autoritzat
	Documentació automatitzada	Contrasenya individual i còpies de seguretat diàries Aplicacions de gestió pròpies de la Generalitat de Catalunya
Observacions		

Servei d'acolliment a nouvinguts/des

Responsable del tractament	Generalitat de Catalunya	
Categories de tractament	Registre, estructuració, modificació, allotjament , conservació, consulta, comunicació i interconnexió de les dades de persones usuàries del servei i de les persones del seu entorn social per la realització del servei.	
Categories de destinataris països tercers	No aplica	
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Documentació en paper:	Armaris tancats i amb accés limitat a personal autoritzat
	Documentació automatitzada	Contrasenya individual i còpies de seguretat diàries
Observacions		

Centre de dia Montsacopa

Responsable del tractament	Ajuntament d'Olot	
Categories de tractament	Registre, estructuració, modificació, allotjament , conservació, consulta, comunicació i interconnexió de les dades de persones usuàries del servei i de les persones del seu entorn social per la realització del servei.	
Categories de destinataris països tercers	No aplica	
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Documentació en paper:	Armaris tancats i amb accés limitat a personal autoritzat
	Documentació automatitzada	Contrasenya individual i còpies de seguretat diàries
Observacions		

Residència per a gent gran "Montsacopa"

Responsable del tractament	Ajuntament d'Olot	
Categories de tractament	Registre, estructuració, modificació, allotjament , conservació, consulta, comunicació i interconnexió de les dades de persones usuàries del servei i de les persones del seu entorn social per la realització del servei.	
Categories de destinataris països tercers	No aplica	
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Documentació en paper:	Armaris tancats i amb accés limitat a personal autoritzat
	Documentació automatitzada	Contrasenya individual i còpies de seguretat diàries
Observacions		

SAIAR Llierca		
Responsable del tractament	Ajuntament de Sant Jaume de Llierca	
Categories de tractament	Registre, estructuració, modificació, allotjament , conservació, consulta, comunicació i interconnexió de les dades de persones usuàries del servei i de les persones del seu entorn social per la realització del servei.	
Categories de destinataris països tercers	No aplica	
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Documentació en paper:	Armaris tancats i amb accés limitat a personal autoritzat
	Documentació automatitzada	Contrasenya individual i còpies de seguretat diàries
Observacions		

Residència per a discapacitats “Voraviu”		
Responsable del tractament	Ajuntament d'Olot	
Categories de tractament	Registre, estructuració, modificació, allotjament , conservació, consulta, comunicació i interconnexió de les dades de persones usuàries del servei i de les persones del seu entorn social per la realització del servei.	
Categories de destinataris països tercers	No aplica	
Mesures tècniques i organitzatives de seguretat	Documentació en paper:	Armaris tancats i amb accés limitat a personal autoritzat
	Documentació automatitzada	Contrasenya individual i còpies de seguretat diàries
Observacions		